

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SITE E-COMMERCE

Nous vous invitons à lire attentivement les conditions générales de vente ci-dessous :

1- GÉNÉRALITÉS :

RCS à LONS-LE-SAUNIER 821 771 524

Les clauses stipulées ci-dessous sont portées à la connaissance de la clientèle de AFU Ludine. Elles déterminent les relations commerciales pouvant exister entre AFU Ludine, vendeur des produits catalogués sur le site web référencé www.afustore.fr et les clients de ce site. L'ensemble de ces informations est présenté en langue française. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

2- LE FOURNISSEUR :

Le fournisseur entend s'identifier auprès du client : AFU Ludine SAS au capital de 75 202€, enregistrée au Registre du Commerce de LONS-LE-SAUNIER, RCS LONS-LE-SAUNIER 821 771 524 ayant pour siège social AFU Ludine SAS - 210 Avenue de Verdun - 39100 DOLE - N° TVA : FR 26 82 177 1524 - SIRET : 821 771 524 00039, et pour gérant Fabrice LALLEMAND-téléphone : 03.84.82.88.72 - E-mail : contact@afuludine.com. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par AFU Ludine au consommateur.

3- PRISE DE COMMANDE :

Le fournisseur « AFU Ludine » fait connaître au client l'ensemble des caractéristiques essentielles des biens offerts et livrables. Ces caractéristiques apparaissent dans chacune des fiches produit. Les commandes passées par l'intermédiaire du service de commerce électronique, s'il est en service, « www.afustore.fr » engagent le client dès leur validation en appuyant sur le bouton « CONFIRMER COMMANDE » présenté sur le bon de commande.

Les systèmes d'enregistrement automatique utilisés par www.afustore.fr sont considérés comme valant preuve (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique), de la nature, du contenu et de la date de la commande. Le fait de cliquer sur le bouton « CONFIRMER COMMANDE » signifie à la fois que vous achetez le bien présenté et également que vous acceptez les présentes conditions générales de vente. Toute commande implique son acceptation des présentes conditions de vente. Dans le cas où un ou plusieurs articles ne seraient pas disponibles dans les conditions définies par le service, AFU Ludine prendra contact avec-vous par téléphone ou par E-mail pour suivre vos instructions avant toute validation de votre commande. AFU Ludine se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Le consommateur reconnaît que les photographies représentant le produit qui figure sur le site web www.afustore.fr n'ont qu'une valeur indicative. Des

modifications de perception peuvent en effet apparaître du fait du traitement de la photo. Tous les textes et images présentés sur le site www.afustore.fr sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

4- LIVRAISONS :

Le consommateur a la connaissance que le bien lui sera livré par nos soins dès réception du règlement.

Ci-dessous la liste de nos transporteurs avec leurs délais de livraison :

- GLS : Livraison à domicile en 2 à 4 jours ouvrés.

Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Nous livrons à l'adresse indiquée sur votre bon de commande. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, AFU Ludine ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. Le fait de ne pas réceptionner ou de ne pas aller retirer les produits ne peut, en aucun cas, être assimilé à l'exercice implicite de votre droit de rétractation. En cas de litige au moment de réception de votre colis, formulez des réserves au transporteur.

Ce litige doit être déclaré dans les 48 heures au service www.afustore.fr par E-mail : contact@afuludine.com.

AFU Ludine s'engage à réclamer auprès du transporteur tous litiges. Si le transporteur est GLS, l'enquête peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés à compter de la date de son ouverture.

Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement à votre domicile. Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours ouvrés d'enquête, GLS considère le colis comme perdu. C'est seulement à l'issue de ce délai que nous pouvons vous renvoyer un produit de remplacement, à nos frais.

Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, nous vous rembourserions le montant des produits concernés par la perte du transporteur. Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés,...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de « réserves manuscrites », accompagnée de la signature du client.

Dans le cas d'un envoi effectué par GLS, si le colis arrive ouvert ou en endommagé (notamment avec la présence du scotch blanc « GLS ») il est indispensable que le client fasse établir par le livreur ou le bureau de Poste dont il dépend un « constat de spoliation » (constat 170) afin que AFU Ludine puisse ouvrir une enquête et une procédure d'indemnisation.

5- MODIFICATION DE COMMANDE :

Le client peut apporter modification ou annulation de sa commande en ligne sur le site www.afustore.fr en utilisant le formulaire de contact par mail, ou par téléphone au 03.84.82.88.72.

Son acceptation ne peut être remise en cause, sauf application de l'article 6. Si un produit commandé se trouve en rupture de stock, www.afustore.fr vous avertira par mail, et créditera votre compte sous 15 jours.

6- RÉTRACTATION :

Conformément à la loi en vigueur, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 Jours pour une commande directe ou pour une commande sollicitée par mailing à compter de la réception du bien commandé pour nous retourner la marchandise.

Vous trouverez un formulaire type de rétractation ci-dessous qui provient du site du service-public :

<https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/R38397>

Formulaire type de rétractation d'un achat à distance

À l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique] :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Vous serez remboursés de la valeur de la marchandise et ce sans frais à partir de la date de réception d'une preuve de l'expédition du retour de la marchandise ou à réception de la marchandise dans nos locaux : AFU Ludine SAS, 210 Avenue de Verdun 39100 DOLE. La date retenue étant celle du premier de ces faits. Aucun retour en port dû ne sera accepté. Le consommateur peut également choisir l'échange du produit.

7- PRIX :

Nos tarifs indiqués sont exprimés en Euros TTC. La TVA est décomptée sur votre bon de commande.

Nous facturons sur la base du tarif affiché au moment de votre passation de commande. Les frais de port sont calculés en fonction du poids de votre colis.

8- PAIEMENT :

Le client choisit le moyen de paiement parmi ceux proposés sur son bon de commande : Soit par carte bancaire, par envoi d'un chèque ou par PayPal, soit à l'enlèvement de la commande par carte bancaire, chèque bancaire ou espèces.

Les colis sont livrés après réception du paiement de la commande par le client.

Le règlement par carte bancaire n'est accepté que pour les membres France. Pour les membres des autres pays, un virement bancaire international de banque à banque est exigé.

9- RESPONSABILITÉ / RÉCLAMATIONS :

AFULudine est responsable du contenu de l'offre www.afustore.fr, des engagements y afférents, du service de commande, de logistique et de livraison.

10- PREUVE DES TRANSACTIONS :

Les données enregistrées par le service www.afustore.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées par AFULudine à ses clients.

11- GARANTIES

AFULudine s'engage à livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

AFULudine est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donnée qu'un moindre prix, s'il les avait connus. L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

12- DROITS D'ACCÈS AUX FICHIERS :

Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, le consommateur reconnaît en avoir connaissance. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires aux traitements de commandes et aux livraisons. Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles qui le concernent ainsi que d'un droit d'opposition. Ce traitement informatique fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. Pour exercer l'un de ces droits, le client devra s'adresser à contact@afuludine.com

13- LITIGE :

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable. Toute réclamation doit être adressée au service www.afustore.fr à l'adresse E-mail : contact@afuludine.com. Les parties conviennent que ce contrat est soumis au droit français. En cas de litige, le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du dommageable.

14- DISPOSITIF DE MEDIATION

Dès lors qu'un litige n'a pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement introduite auprès de nos services, AFU Ludine adhère à un médiateur : FEVAD, Fédération E-Commerce et Vente A Distance.

15- DISPOSITIF BLOCTEL

Lors de la création d'un compte sur le site www.afustore.com, AFU Ludine vous demande de renseigner votre numéro de téléphone. Nous vous informons que vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique à l'adresse suivante : www.bloctel.gouv.fr afin de ne pas être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel vous n'avez pas de relation contractuelle en cours.

